

G MMA / GMMA.CZ

Ochrana osobních údajů

Verze ze dne 1. 10. 2026

1. Správce a kontaktní údaje

G ENTERTAINMENT CZECH s.r.o., IČO: **24064181**, se sídlem Apolinářská 436/3, Nové Město, 128 00 Praha 2, je správcem osobních údajů při provozu webu gmma.cz (dále jen „my“).

Kontakt pro ochranu osobních údajů: martina@geckotv.cz

Datová schránka: **9wg7w7i**. Písemné žádosti lze zasílat také na adresu sídla.

2. Rozsah těchto zásad

Zásady se vztahují na návštěvu obsahového webu gmma.cz, newsletter a komunikaci s námi. Nevztahují se na kompletní zpracování při používání účtu a přehrávače GECKO TV, mobilních aplikací ani na zpracování poskytovatelů plateb pro jejich vlastní účely.

Vstupenky se nakupují prostřednictvím Eventlooku. PPV a přenosy jsou dostupné na geckotv.cz s technologickým zázemím TIVIO. Podrobné informace k těmto službám musí být dostupné před poskytnutím údajů v příslušném nákupním nebo registračním rozhraní. Pouhým přechodem na jiný web neudělujete souhlas s marketingem.

3. Newsletter a jeho vyhodnocování

Pro zasílání novinek G MMA, informací o galavečerech, vstupenkách a PPV zpracováváme **e-mail a nepovinné jméno**. Telefon v newsletterovém formuláři nesbíráme. Bez e-mailu newsletter nelze doručovat; jméno slouží pouze k oslovení. Odběr je dobrovolný a není podmínkou použití webu ani nákupu.

Rozesílku a správu kontaktů zajišťuje Ecomail. Právním základem je souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. Evidujeme také datum, zdroj a obsah souhlasu a případné odhlášení.

S vaším **samostatným dobrovolným souhlasem s měřením newsletteru** vyhodnocujeme otevření zpráv a kliknutí na odkazy pomocí měřicích prvků Ecomailu. Zpracováváme identifikátor příjemce a kampaně, čas události a podle způsobu měření IP adresu a informace o zařízení. Účelem je vyhodnocení zájmu a přizpůsobení obsahu. Měření můžete odmítnout nebo odvolat a newsletter nadále odebírat bez něj.

Z odběru se odhlásíte odkazem v každém newsletteru nebo zprávou na martina@geckotv.cz. Na stejném kontaktu lze odvolat souhlas s měřením. Odvolání nepůsobí zpětně. Kontakty nepředáváme jiným subjektům pro jejich vlastní rozesílku na základě pouhého souhlasu s newsletterem G MMA.

ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY

4. Komunikace, dotazy a vstupenky

Při komunikaci zpracováváme kontaktní údaje, obsah zprávy a přílohy, které nám zašlete. Běžné dotazy vyřizujeme na základě oprávněného zájmu na komunikaci se zájemci a návštěvníky (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Předmluvní a smluvní požadavky řešíme podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; žádosti o uplatnění práv podle GDPR na základě právní povinnosti.

Eventlook zajišťuje prodej vstupenek jménem pořadatele. Při řešení požadavku ke vstupence nebo organizaci akce můžeme od vás či Eventlooku získat nezbytné jméno, e-mail, číslo a obsah objednávky, identifikátor vstupenky a informaci o úhradě či vrácení peněz. Použijeme je pouze pro vyřízení požadavku, plnění smlouvy, právních povinností nebo ochranu právních nároků. Poskytnutí nezbytných údajů je nutné k vyřízení daného požadavku. Nezařazujeme vás tím automaticky do newsletteru.

Informace Eventlooku: [ochrana osobních údajů](#); [podmínky nákupu vstupenek](#). Zpracování pro samostatné účely Eventlooku popisuje jeho vlastní dokumentace.

5. Provoz a zabezpečení webu

Web běží na platformě Wix. Pro doručování obsahu, zajištění dostupnosti a ochranu před zneužitím jsou zpracovávány technické údaje, zejména IP adresa, čas přístupu, informace o prohlížeči a zařízení a provozní nebo chybové záznamy. Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném a spolehlivém webu. Rozsah záznamů omezuje na nezbytné údaje.

6. Měření konverzí a reklamní publika

S vaším souhlasem používáme měřicí nástroje **Google Ads, Meta (Facebook a Instagram) a TikTok**. Slouží k měření výsledků reklam a tvorbě publik pro opětovné oslovení návštěvníků. Konverzí může být například odeslání newsletterového formuláře nebo kliknutí na odkaz ke vstupenkám či PPV; takový klik sám o sobě nepotvrzuje nákup.

Nástroje mohou zpracovávat IP adresu, identifikátory cookies a zařízení, URL, zdroj návštěvy, čas, prohlédnuté stránky a provedené akce. Poskytovatel je může propojit s dalšími údaji, které o vás oprávněně zpracovává, včetně vašeho účtu u dané služby. Souhlas lze odvolat v nastavení cookies. Bez něj příslušné reklamní sledování na našem webu nespouštíme.

Právním základem tohoto měření a tvorby publik je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Jde o jednoduché marketingové profilování podle zájmu o obsah; nepoužíváme je k rozhodování s právními nebo obdobně závažnými účinky podle čl. 22 GDPR. Souhlas s newsletterem sám o sobě neopravňuje k předání e-mailu do zákaznických publik reklamních platforem. Takové předání vyžaduje samostatné informování a odpovídající souhlas.

COOKIES A PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

7. Cookies, souhlasy a vložený obsah

Cookies a obdobné technologie ukládají nebo čtou informace ve vašem zařízení. Nezbytné technologie používáme bez souhlasu jen v rozsahu nutném pro přenos komunikace nebo službu, kterou jste výslovně požadovali. Ostatní technologie pro statistiku, reklamu nebo personalizaci používáme až po odpovídajícím souhlasu.

V cookie liště můžete nepovinné účely přijmout, odmítnout nebo zvolit jednotlivě. Zavření lišty ani další prohlížení neznamena souhlas. Nastavení lze kdykoliv otevřít přes odkaz **„Nastavení cookies“ v patičce webu**. Odmítnutí nebrání čtení běžného obsahu. Přehled skutečně používaných technologií, jejich účelů, poskytovatelů a dob platnosti je dostupný v podrobném nastavení cookies.

V článcích mohou být vložená videa YouTube. Přehrávač může Googlu předávat technické údaje a údaje o přehrávání. Obsah vyžadující nepovinné sledování načítáme až po příslušném souhlasu. Bez něj zůstává možné použít odkaz na video přímo na YouTube, kde platí zásady dané služby.

8. Kdo se podílí na zpracování

Poskytovatel	Úloha a informace
Wix.com Ltd. a jeho smluvní subzpracovatelé	Provoz a hosting webu, formuláře a technické zázemí. U údajů návštěvníků zpracovávaných naším jménem vystupuje Wix jako zpracovatel. Zpracovatelské podmínky Wix .
ECOMAIL.CZ, s.r.o. IČO: 02762943	Zpracovatel pro databázi newsletteru, rozesílání a sjednané měření. Podmínky a zpracovatelská smlouva .
Google Ireland Limited	Google Ads a YouTube. Role se řídí konkrétní službou; pro vlastní účely Google jedná jako správce. Používání údajů z partnerských webů .
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel a reklamní služby. U sběru a předávání relevantních událostí se uplatňuje společné správčovství podle podmínek Meta. Dodatek pro správce .
TikTok Technology Limited / TikTok Information Technologies UK Limited	TikTok Pixel a reklamní služby podle příslušných evropských podmínek. Podmínky zpracování obchodních údajů .
Eventlook	Prodej vstupenek a související komunikace v rozsahu popsáném v části 4. Zásady Eventlooku .

Přístup uvnitř naší společnosti je omezen podle pracovních úkolů. Další agentury ani samostatní správci webu nejsou do běžného zpracování zapojeni. Příjemcem mohou být také orgány veřejné moci, pokud poskytnutí údajů vyžaduje zákon. Práva lze uplatnit u nás i u příslušného společného správce; ve spolupráci s ním žádost vyřídíme. Za nastavení našeho webu a získání souhlasů odpovídáme my, za vlastní následné operace příslušná platforma.

PŘEDÁVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ

9. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Zahraniční technologické služby mohou zahrnovat zpracování mimo EHP. Wix podle svých zpracovatelských podmínek přijímá údaje v Izraeli na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Další předávání jeho subzpracovatelům se řídí příslušným rozhodnutím nebo vhodnými zárukami, zejména standardními smluvními doložkami.

Google, Meta a TikTok mohou prostřednictvím skupinových společností nebo dodavatelů zpracovávat údaje i v dalších zemích, včetně USA. Předávání musí být založeno na platném rozhodnutí o odpovídající ochraně, pokud se na konkrétního příjemce vztahuje, nebo na vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR. Kde jsou zapotřebí, uplatní se i doplňková opatření. Nepovažujeme pouhé používání webu za souhlas s mezinárodním předáváním.

Bližší informace a kopii použitých záruk získáte na martina@geckotv.cz. Dokumentace poskytovatelů je dostupná z odkazů v části 8 a z [doložek Google](#), [dodatku Meta pro evropské předávání](#) a [územních podmínek TikTok](#).

10. Doby uchování

Uplatňujeme následující pravidla pro údaje, jejichž uchování řídíme. Kratší doba se použije, pokud účel skončí dříve. Po jejím uplynutí údaje mažeme nebo nevratně anonymizujeme.

Kategorie	Doba nebo kritérium
Newsletter: e-mail a jméno	Do odvolání souhlasu nebo ukončení odběru. Potřebnost kontaktů kontrolujeme nejméně jednou ročně; nejpozději po 24 měsících bez doložitelné aktivní interakce odběr ukončíme. Pouhé automatické načtení obrázku nepovažujeme za potvrzení zájmu.
Měření newsletteru	Jednotlivé záznamy otevření a kliknutí nejvýše 12 měsíců od události; při odvolání souhlasu měření ukončíme a údaje smažeme, není-li nutné omezené uchování pro doložení postupu.
Souhlasy a odhlášení	Důkaz udělení a odvolání souhlasu po dobu používání souhlasu a 3 roky poté. Minimální záznam zákazu rozesílky uchováváme po dobu vedení databáze, pokud je nutný k zabránění opětovnému oslovení; potřebnost kontrolujeme každoročně.
Běžné dotazy a komunikace	Nejvýše 12 měsíců po vyřízení. U komunikace nezbytné k ochraně konkrétního nároku zpravidla 3 roky od uzavření případu.
Reklamní publika a vlastní reporty	Zařazení do námi nastaveného publika nejvýše 30 dnů od poslední relevantní události se souhlasem. Vlastní exporty s identifikátory nejvýše 12 měsíců. Souhrnné anonymní statistiky déle.
Technické záznamy	Vlastní kopie provozních a bezpečnostních logů nejvýše 90 dnů. Záznam konkrétního incidentu po dobu jeho řešení a následné nezbytné ochrany nároků.

Doba členství v publiku není dobou platnosti cookie ani automaticky dobou uchování na straně reklamní platformy. Platformní záznamy, které nemáme k dispozici jako vlastní kopii, se uchovávají podle povahy služby a pravidel příslušného poskytovatele. Jejich pravidla a nastavení uvádíme v podrobných informacích o cookies a v odkazech výše. Údaje k probíhajícímu sporu a zákonem vyžadované záznamy lze uchovávat déle, pouze v potřebném rozsahu a pro příslušný účel. Důkazy souhlasů uchováváme pro doložení povinností; evidenci odhlášení také pro oprávněný zájem respektovat vaši volbu.

VAŠE PRÁVA A KONTAKT

11. Jaká máte práva

Podle podmínek stanovených GDPR můžete požadovat:

- **Přístup** k osobním údajům a informace o jejich zpracování, včetně kopie údajů.
- **Opravu** nepřesných a doplnění neúplných údajů.
- **Výmaz**, například pokud údaje již nejsou potřebné nebo jste odvolali souhlas a neexistuje jiný důvod uchování.
- **Omezení zpracování** v případech uvedených v čl. 18 GDPR.
- **Přenositelnost** údajů poskytnutých na základě souhlasu nebo smlouvy, pokud je zpracování automatizované.
- **Vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu z důvodů vaší konkrétní situace. Proti přímému marketingu včetně souvisejícího profilování můžete namítat kdykoliv; pro tento účel poté údaje již nepoužijeme.
- **Odvolat souhlas** kdykoliv, bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním. Souhlas s cookies změníte v jejich nastavení, newsletter odhlásíte odkazem ve zprávě a ostatní souhlasy můžete odvolat také e-mailem.

Žádosti posílejte na martina@geckotv.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Pokud složitost nebo počet žádostí vyžaduje prodloužení, můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce a během prvního měsíce vám sdělíme důvody. Při důvodných pochybnostech o totožnosti můžeme požádat o přiměřené ověření. Běžné vyřízení je bezplatné; výjimky se řídí GDPR.

Máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz, nebo u dozorového úřadu zejména v místě obvyklého bydliště, zaměstnání či údajného porušení.

12. Zabezpečení a minimalizace

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření podle rizik zpracování, omezujeme přístup k údajům a používáme smluvní ochranu u zpracovatelů. Do běžných formulářů nevyžadujeme zvláštní kategorie údajů, například zdravotní informace nebo politické názory. Pro reklamu nevytváříme publika podle těchto citlivých charakteristik.

13. Aktualizace zásad

Aktuální znění zveřejňujeme na gmma.cz. Při podstatné změně účelů nebo způsobu zpracování poskytneme odpovídající informaci předem a získáme nový souhlas, pokud je zapotřebí. Zveřejnění nových zásad samo o sobě nerozšiřuje již udělené souhlasy.

Poslední aktualizace: 1. 10. 2026

G ENTERTAINMENT CZECH s.r.o. | martina@geckotv.cz